

Mesdames et Messieurs,

plusieurs types de courriels frauduleux semblent circuler actuellement concernant PayFiP. Il sont adressés depuis une adresse de type noreply-payfip sous laquelle se cache une adresse pirate.

Les escrocs font croire à un usager qu'une de ses dettes à été réglée par PayFiP et l'invite, s'il n'est pas à l'origine du paiement, à donner des informations ou à rappeler un numéro. L'utilisateur, qui ne reconnaît évidemment pas le paiement, est alors conduit à fournir potentiellement ses numéros de carte bancaire à un pirate (technique du 'phishing').

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'hameçonnage :

Chère Cliente, Cher Client,

Nous vous informons que votre paiement d'un montant de 1 500,77 € a bien été enregistré sous la référence (LrbpzghfedU7).

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette opération, nous vous invitons à nous contacter sans attendre afin que nous puissions procéder aux vérifications nécessaires.

Pour toute urgence, notre service SOS Carte reste joignable 24h/24 et 7j/7 au 01 84 80 04 67.

Soyez assuré(e) que nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité de vos opérations bancaires.

Cordialement,

Le Service Clientèle

Parfois y sont adjoints des faux logos

En l'espèce, PayFiP étant un service de paiement en ligne et non un service de paiement via les buralistes - qui gèrent uniquement des paiements en espèces ou en CB sur place - un tel logo ne peut être associé à PayFiP.